



**Учебный центр «Профакадемия»  
(ООО УЦ «Профакадемия»)**

---

---



# **ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**



## ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования ООО Учебный центр «Профакадemia» (далее – «Учебный центр») разработано в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими реализацию процедуры оценки качества образования; Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (п. 13 статьи 28); Уставом Учебного центра.

1.2. Настоящее Положение устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества образования (далее — ВСОКО) Учебного центра и является локальным нормативным актом учреждения.

1.3. ВСОКО представляет собой систематическое наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся.

1.4. Целью внутренней системы оценки качества образования является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования в Учебном центре, основных показателях его функционирования для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

Документ подписан электронной подписью.

1.5. Проведение ВСОКО ориентируется на основные аспекты качества образования;

- качество образовательных программ;
- качество результата освоения обучающимися образовательных программ.
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные);
- качество управления образовательной организацией.

Основными принципами функционирования внутренней системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, оптимальность обобщения, своевременность.

## **2. Организация внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Проведение ВСОКО осуществляют сотрудники Учебно-методического отдела Учебного центра «Профакадемия» и Генеральный директор (Ректор).

2.2. Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценивания;
- сбор данных;
- обработка полученных данных;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

2.3. Основным инструментом, позволяющими дать качественную оценку системе образования является сопоставительный анализ.

Документ подписан электронной подписью.

## **2.4. Методы проведения внутренней системы качества образования:**

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение контрольных и других аттестационных работ; статистическая обработка информации;
- собеседования с обучающимися.

## **3. Основные направления внутренней системы оценки качества образования**

### **3.1. Качество результатов:**

- оценка общего уровня освоения обучающимися дополнительных профессиональных программ;
- качество образования на основе итоговой аттестации обучающихся;
- уровень готовности к продолжению образования.

### **3.2. Качество условий:**

#### *3.2.1. Программно-методические условия:*

- совершенствование учебных программ в течение 3-х лет;
- наличие Рабочих программ по всем курсам профессиональных переподготовок;
- наличие Концепции развития Учебного центра.

#### *3.2.2. Материально-технические условия:*

- при необходимости оснащение современных аудиторий;
- наличие оргтехники и компьютерного оборудования;
- наличие доступа к электронным информационным ресурсам.

#### *3.2.3. Кадровые условия:*

- профессиональное образование педагогов;

Документ подписан электронной подписью.

- показатели владения преподавателями инновационными технологиями;
- стабильность коллектива.

#### 3.2.4. Информационно - технические условия:

уровень информатизации обучения;

достаточное обеспечение учебными пособиями; использование новых информационных технологий в образовательном процессе.

#### 3.2.5. Организационные условия:

Аудитории и учебные помещения соответствуют правилам противопожарной безопасности и СанПиН.

### **3.3. Качество процессов образования:**

- ориентация на потребителя;
- соответствие образования требованиям регионального рынка труда и профессионального стандарта;
- инновационная деятельность.

Качество условий проводится на основании самообследования Учебного центра.

## **4. Этапы внутренней системы оценки качества образования**

### 4.1. Процесс ВСОКО состоит 5 этапов:

4.1.1. Первый этап – нормативно-установочный (определение основных показателей, инструментария, определение сроков проведения).

4.1.2. Второй этап - информационно-диагностический (сбор информации с помощью подобранных методик).

4.1.3. Третий этап - аналитический (анализ полученных результатов, сопоставление результатов нормативными показателями, установление причин отклонения оценка рисков).

4.1.4. Четвертый этап - итогово-прогностический (разработка коррекционной работы, предъявление полученных результатов на уровень методического совета).

Документ подписан электронной подписью.

4.1.5. По итогам анализа полученных данных ВСОКО готовятся соответствующие документы (отчеты / справки).

4.2. Результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений.

## **5. Анкетирование как один из методов внутренней системы оценки качества образования**

5.1. Анкетирование проводится в рамках мониторинга качества образовательного процесса Учебного центра:

- повышение эффективности образовательного процесса;
- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся, преподавателей и работодателей как главных заинтересованных сторон.

5.2. Анкетирование проводится в соответствии со следующими принципами:

- соответствие содержания анкет целям и образовательным задачам Учебного центра;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- соответствие вопросов анкеты нормам этики и морали;
- информативность;
- конфиденциальность.

5.3. Анкетирование проводится согласно требованиям мониторинга качества образовательного процесса Учебного центра «Профакадемия»:

5.3.1. В анкетировании принимают участие обучающиеся групп повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

5.3.2. Содержание анкетирования определяется в соответствии с целями и направлениями оценки качества образовательного процесса;

- качество преподавания;
- содержание мероприятия;

Документ подписан электронной подписью.

- работа лекторского состава;
- организационная сторона;
- оценка психологической атмосферы и комфортности;
- пожелания, недочеты, комментарии слушателей.

Для проведения анкетирования формируется диагностический инструментарий: блоки вопросов, формы анкет, инструкция по обработке и интерпретации результатов.

Состав диагностического инструментария может изменяться.

5.3.1. Обработка данных анкетирования проводится сотрудниками Учебно-методического отдела / Методическим советом.

5.3.2. По итогам анкетирования создается сводный отчет, который содержит:

- статистические данные результатов анкетирования;
- анализ выявленных проблем и причин их возникновения;
- предложения (план) корректирующих действий.

5.3.3. Руководитель Учебно-методического отдела представляет сводный отчет Генеральному директору (Ректору) Учебного центра.

5.3.4. Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования. Решение о ее публикации и дальнейшем использовании принимает Генеральный директор (Ректор) Учебного центра.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**



**ПОДЛИННОСТЬ ДОКУМЕНТА ПОДТВЕРЖДЕНА.  
ПРОВЕРЕНО В ПРОГРАММЕ КРИПТОАРМ.**

**ПОДПИСЬ**

**Общий статус подписи:**

Подпись верна

**Сертификат:**

3A9CB9007FAD3FAC41748D334BA4F46B

**Владелец:**

1057746698833, 17574154593, 007701593249, um@profacademia.ru, ООО УЦ "ПРОФАКАДЕМИЯ", Генеральный директор, ООО УЦ

Документ подписан электронной подписью.

<b>Издатель:</b>	"ПРОФАКАДЕМИЯ", Усов, Марк Валерьевич, RU, МОСКВА, г. Москва, УЛИЦА БОЛЬШАЯ ПОЧТОВАЯ, 36, СТР.6-7-8 ООО "КОМПАНИЯ "ТЕНЗОР", ООО "КОМПАНИЯ "ТЕНЗОР", Удостоверяющий центр, Московский проспект, д. 12, г. Ярославль, 76 Ярославская область, RU, 007605016030, 1027600787994, sa_tensor@tensor.ru
<b>Срок действия:</b>	Действителен с: 09.08.2021 14:05:47 UTC+03 Действителен до: 09.08.2022 14:15:47 UTC+03
<b>Дата и время создания ЭП:</b>	22.06.2022 15:57:01 UTC+03